

KODU: KY.PL.02

YAYIN TARİHİ: 1.9.2021

REVİZYON NO:6

REVİZYON TARİHİ:11.04.2024

SAYFA NO:1/3

DEĞERLENDİRİLECEK HİZMET STANDARTLARI	DEĞERLENDİRİLECEK BÖLÜMLER	DEĞERLENDİRİCİLER	PLANLANAN TARİH/GERÇEKLEŞEN TARİH		
			TARİH	SAAT	
KURUMSAL HİZMETLER					
KURUMSAL YAPI	YÖNETİM HİZMETLERİ	ERCAN GENCO- SERAP MASLAK HAKAN OKYAY	P G	12.04.2024	09.00
KALİTE YÖNETİMİ	KALİTE YÖNETİM BİRİMİ KOMİTE-EKİPLER	SERAP MASLAK ARZU AĞBULUT	P G	12.04.2024	10.00
DOKÜMAN YÖNETİMİ	KALİTE YÖNETİM BİRİMİ	SERAP MASLAK ARZU AĞBULUT	P G	12.04.2024	11.00
RİSK YÖNETİMİ	KALİTE YÖNETİM BİRİMİ İSG BİRİMİ	SERAP MASLAK HAKAN OKYAY-ARZU AĞBULUT	P G	12.04.2024	13.30
İSTENMEYEN OLAY BİLDİRİM SİSTEMİ	KALİTE YÖNETİM BİRİMİ	SERAP MASLAK ARZU AĞBULUT	P G	12.04.2024	15.00
AFET VE ACİL DURUM YÖNETİMİ KBRN YÖNETİMİ	HASTANE GENELİ	SERAP MASLAK HAKAN OKYAY-ARZU AĞBULUT	P G	13.04.2024	09.00
EĞİTİM YÖNETİMİ	EĞİTİM BİRİMİ	SERAP MASLAK HAKAN OKYAY	P G	13.04.2024	10.00
SOSYAL SORUMLULUK	KALİTE YÖNETİM BİRİMİ	SERAP MASLAK ERCAN GENCO- SERAP MASLAK	P G	13.04.2024	11.30
HASTA VE ÇALIŞAN ODAKLI HİZMETLER					
HASTA DENEYİMİ	HASTA HAKLARI BİRİMİ SAĞLIK HİZMETLERİ	SERAP MASLAK HAKAN OKYAY-ARZU AĞBULUT	P G	13.04.2024	13.30
HİZMETE ERİŞİM	HASTA HİZMETLERİ LABORATUVAR, RADYOLOJİ	SERAP MASLAK HAKAN OKYAY-ARZU AĞBULUT	P G	13.04.2024	14.30
YAŞAM SONU HİZMETLER	OTELCİLİK HİZMETLERİ	SERAP MASLAK HAKAN OKYAY-ARZU AĞBULUT	P G	14.04.2024	09.00
SAĞLIKLI ÇALIŞMA YAŞAMI	İNSAN KAYNAKLARI ENFEKSİYON	SERAP MASLAK HAKAN OKYAY-ARZU AĞBULUT	P G	14.04.2024	10.00

KODU: KY.PL.02

YAYIN TARİHİ: 1.9.2021

REVİZYON NO:5

REVİZYON TARİHİ:11.04.2024

SAYFA NO:2/3

SAĞLIK HİZMETLERİ

HASTA BAKIMI	SERVİSLER POLİKLİNİKLER	SERAP MASLAK HAKAN OKYAY-ARZU AĞBULUT	P	15-18.04.2024	9.30-16:00
			G		
İLAÇ YÖNETİMİ	ECZANE SERVİSLER	SERAP MASLAK HAKAN OKYAY-ARZU AĞBULUT	P	15-18.04.2024	9.30-16.00
			G		
ENFEKSİYONLARIN ÖNLENMESİ VE KONTROLÜ	TÜM HASTANE ENFEKSİYON BİRİMİ	SERAP MASLAK HAKAN OKYAY-ARZU AĞBULUT	P	15-18.04.2024	9.30-16.00
			G		
TEMİZLİK, DEZENFEKSİYON VE STERİLİZASYON HİZMETLERİ	STERİLİZASYON ÜNİTESİ	SERAP MASLAK-ERCAN GENCO HAKAN OKYAY-ARZU AĞBULUT	P	19.04.2024	9.30
			G		
TRANSFÜZYON HİZMETLERİ	TRANSFÜZYON MERKEZİ	SERAP MASLAK-ERCAN GENCO HAKAN OKYAY-ARZU AĞBULUT	P	19.04.2024	10.00
			G		
RADYASYON GÜVENLİĞİ	RADYOLOJİ ÜNİTESİ	SERAP MASLAK HAKAN OKYAY-ARZU AĞBULUT	P	19.04.2024	13.00
			G		
ACİL SERVİS	ACİL SERVİS	SERAP MASLAK HAKAN OKYAY-ARZU AĞBULUT	P	20.04.2024	09.30
			G		
AMELİYATHANE	AMELİYATHANE	SERAP MASLAK HAKAN OKYAY-ARZU AĞBULUT	P	20.04.2024	13.00
			G		
YOĞUN BAKIM ÜNİTESİ	YOĞUN BAKIM ÜNİTESİ	SERAP MASLAK HAKAN OKYAY-ARZU AĞBULUT	P	21.04.2024	09.30
			G		
ORGAN VE DOKU NAKİL İŞLEMLERİ	YOĞUN BAKIM ÜNİTESİ	SERAP MASLAK HAKAN OKYAY-ARZU AĞBULUT	P	21.04.2024	10.00
			G		
YENİDOĞAN YOĞUN BAKIM ÜNİTESİ	YENİDOĞAN YOĞUN BAKIM ÜNİTESİ	SERAP MASLAK HAKAN OKYAY-ARZU AĞBULUT	P	21.04.2024	13.30
			G		
DOĞUM HİZMETLERİ	DOĞUM SERVİSİ	SERAP MASLAK HAKAN OKYAY-ARZU AĞBULUT	P	22.04.2024	9.30
			G		
REHABİLİTASYON (FTR) HİZMETLERİ	FTR ÜNİTESİ	SERAP MASLAK HAKAN OKYAY-ARZU AĞBULUT	P	22.04.2024	11.00
			G		
BİYOKİMYA LABORATUVARI	LABORATUVAR	SERAP MASLAK HAKAN OKYAY-ARZU AĞBULUT	P	22.04.2024	13.30
			G		



ÖZEL NCR HASTANESİ
2024 YILI 1. ÖZ DEĞERLENDİRME PLANI



KODU: KY.PL.02

YAYIN TARİHİ: 1.9.2021

REVİZYON NO:5

REVİZYON TARİHİ:11.04.2024

SAYFA NO:3/3

DESTEK HİZMETLERİ

TESİS YÖNETİMİ	TÜM HASTANE TEKNİK SERVİS	SERAP MASLAK HAKAN OKYAY-ARZU AĞBULUT	P	25.04.2024	9.30
			G		
OTELCİLİK HİZMETLERİ	TÜM HASTANE	SERAP MASLAK HAKAN OKYAY-ARZU AĞBULUT	P	25.04.2024	11.00
			G		
BİLGİ YÖNETİM SİSTEMİ	BİLGİ İŞLEM	SERAP MASLAK HAKAN OKYAY-ARZU AĞBULUT	P	25.04.2024	13.30
			G		
MALZEME VE CİHAZ YÖNETİMİ	BİYOMEDİKAL DEPO-SATIN ALMA	SERAP MASLAK HAKAN OKYAY-ARZU AĞBULUT	P	25.04.2024	15.00
			G		
TIBBİ KAYIT VE ARŞİV HİZMETLERİ	ARŞİV	SERAP MASLAK HAKAN OKYAY-ARZU AĞBULUT	P	26.04.2024	09.30
			G		
ATIK YÖNETİMİ	TÜM HASTANE ENFEKSİYON BİRİMİ	SERAP MASLAK HAKAN OKYAY-ARZU AĞBULUT	P	26.04.2024	11.00
			G		
DIŞ KAYNAK KULLANIMI	KALİTE YÖNETİM BİRİMİ SERVİSLER	SERAP MASLAK HAKAN OKYAY-ARZU AĞBULUT	P	25.04.2024	15.00
			G		

GÖSTERGE YÖNETİMİ

GÖSTERGELERİN İZLENMESİ	KALİTE YÖNETİM BİRİMİ	SERAP MASLAK ARZU AĞBULUT	P	27.04.2024	09.30
			G		
KALİTE GÖSTERGELERİ	KALİTE YÖNETİM BİRİMİ	SERAP MASLAK ARZU AĞBULUT	P	27.04.2024	11.00
			G		

HAZIRLAYAN	KONTROL EDEN	ONAYLAYAN
HAKAN OKYAY KALİTE YÖNETİM DİREKTÖRÜ	HAKAN OKYAY KALİTE YÖNETİM DİREKTÖRÜ	DR.ERCAN GENCO BAŞHEKİM