2026 YILI ÖZEL NCR İNTERNATİONAL HOSPİTAL ÖZ DEĞERLENDİRME PLANI

DOK. KODU:KY.PL.08	YAYIN TARİHİ: 01.09.2016	REV. TARİHİ:05.03.2026	REV. NO:01	Sayfa No:1//1

Boyut	Bölümler	Amaç	Bölüm Ve Hizmet Alanları İlişki Matrisi	Bölüm Sorumlusu	Değerlendiriciler	Değer. Periyodu	Değerlendirme Takvimi						Bölüm Standart Sayısı, Ölçüt Ve Puan Dağılımı		
							1. Dönem			2. Dönem			Standart Ve Ölçüt Sayısı		Bölüm Puanı
							Planlanan Tarih	Saat	Tahmini Süre	Planlanan Tarih	Saat	Tahmini Süre	Stand. Sayısı	Ölçüt Sayısı	
KURUMSAL HİZMETLER	Kurumsal Yapı	Kurumsal amaçlara ulaşmak için görev, yetki, sorumluluklar ile iletişim mekanizmalarının tanımlanması Hastanenin iş akışının belirlenmiş bir organizasyon yapısı içinde yürütülmesi ve denetlenmesinin sağlanması Hastanede sunulan sağlık hizmetleri ve diğer destek hizmetlerinin, sadece ülke mevzuatı kapsamında yetkilendirilmiş kişi ve kurumlarca sunulması ile bu hususun etkin şekilde kontrolü ve izlenebilirliğinin sağlanması Hastanenin temel politika ve değerlerinin belirlenmesi suretiyle kurumun faaliyetleri ve stratejik kararları noktasında yöneticilere ve çalışanlara rehberlik edecek ilkelerin tanımlanması Hastanede kurumsal iletişim faaliyetlerinin kurum amaç ve hedefleri doğrultusunda etkin şekilde yürütülmesinin sağlanmasıdır.	Kurumsal Yapı ilişkili olan standart, bölüm ve hizmet alanlarında değerlendirilir.	Aslıhan CANBOLAT	Uzm.Dr.Sedat Nuri ÖZDEDE Aslıhan CANBOLAT Serap MASLAK Yeter YILDIRIM	2	05-06 Mayıs 2026	08:00 İle 17:00	2 Gün	03-04 Kasım 2026	08:00 İle 17:00	2 Gün	8	23	280
	Kalite Yönetimi	Kalite yönetim yapılanmasının oluşturulması Tüm çalışanların kalite iyileştirme faaliyetlerindeki rol ve sorumluluklarının tanımlanması Kalite iyileştirme çalışmalarının planlanması, yürütülmesi ve koordinasyonu Kalitenin sürekli iyileştirilmesinin sağlanmasıdır.	Kalite Yönetimi ilişkili olan standart, bölüm ve hizmet alanlarında değerlendirilir.	Aslıhan CANBOLAT	Uzm.Dr.Sedat Nuri ÖZDEDE Aslıhan CANBOLAT Serap MASLAK Yeter YILDIRIM	2	05-06 Mayıs 2026	08:00 İle 17:00	2 Gün	03-04 Kasım 2026	08:00 İle 17:00	2 Gün	14	33	550
	Doküman Yönetimi	Hastanede; Uygulamalara ait süreçlerin planlanması ve yazılı hale getirilmesi Uygulamaların yazılı kurallara uygun olarak yerine getirilmesi Kalite çalışmalarının etkin şekilde yönetilmesinin sağlanmasıdır.	Doküman Yönetimi ilişkili olan standart, bölüm ve hizmet alanlarında değerlendirilir.	Aslıhan CANBOLAT	Uzm.Dr.Sedat Nuri ÖZDEDE Aslıhan CANBOLAT Serap MASLAK Yeter YILDIRIM	2	05-06 Mayıs 2026	08:00 İle 17:00	2 Gün	03-04 Kasım 2026	08:00 İle 17:00	2 Gün	5	15	90
	Risk Yönetimi	Hasta, hasta yakını, ziyaretçi, çalışan, tesis ve çevre güvenliği ile hastanede sunulan hizmetlere ilişkin tanımlanan diğer risklerin önlenmesi veya kaynağında mücadele edilerek en az seviyeye indirilmesidir.	Risk Yönetimi ilişkili olan standart, bölüm ve hizmet alanlarında değerlendirilir.	İSG Uzmanı	Uzm.Dr.Sedat Nuri ÖZDEDE Aslıhan CANBOLAT Serap MASLAK Yeter YILDIRIM	2	05-06 Mayıs 2026	08:00 İle 17:00	2 Gün	03-04 Kasım 2026	08:00 İle 17:00	2 Gün	5	13	230
	İstenmeyen Olay Bildirim Sistemi	Hastanede; Hasta ve çalışanların güvenliğini tehdit edebilecek, gerçekleşmek üzereyken son anda gerçekleşmeyen (ramak kala) ya da gerçekleşen istenmeyen olayların bildirilmesini sağlamak Bu olayları izlemek Bildirimlerin sonucunda bu olaylara yönelik gerekli önlemlerin alınmasını sağlamaktır.	İstenmeyen Olay Bildirim Sistemi ilişkili olan standart, bölüm ve hizmet alanlarında değerlendirilir.	Aslıhan CANBOLAT	Uzm.Dr.Sedat Nuri ÖZDEDE Aslıhan CANBOLAT Serap MASLAK Yeter YILDIRIM	2	05-06 Mayıs 2026	08:00 İle 17:00	2 Gün	03-04 Kasım 2026	08:00 İle 17:00	2 Gün	5	12	200

	Afet ve Acil Durum Yönetimi	Hastanede karşılaşılabilecek olağan dışı müdahale, mücadele, ilkyardım veya tahliye gerektiren olayların gelişmesi durumunda insanların ve fiziksel unsurların zarar görmemesi ya da görecekleri zararın en aza indirilmesi Hastanede karşılaşılacak solunum veya kardiyak arrest durumlarında müdahalenin en hızlı ve etkin şekilde yapılmasına yönelik gerekliliklerin tanımlanması Hastanede bebek ya da çocuk kaçırma riski veya eyleminin söz konusu olduğu durumlarda zamanında müdahale edilmesi Hastanede görevli personele yönelik şiddet riski varlığında ya da şiddet uygulanması halinde, olaya en kısa sürede müdahalenin yapılmasıdır.	Afet ve Acil Durum Yönetimi ilişkili ilişkili olan standart, bölüm ve hizmet alanlarında değerlendirilir.	**Aslıhan CANBOLAT Bülent DÖRTBUDAK**	**Uzm.Dr.Sedat Nuri ÖZDEDE Aslıhan CANBOLAT Serap MASLAK Yeter YILDIRIM**	**2**	**05-06 Mayıs 2026**	**08:00 İle 17:00**	**2 Gün**	**03-04 Kasım 2026**	**08:00 İle 17:00**	**2 Gün**	**14**	**61**	**490**
	Eğitim Yönetimi	Hastanenin kalite iyileştirme faaliyetleri doğrultusunda, hasta, hasta yakını ve çalışanlara yönelik gerekli eğitimlerin etkin ve etkili bir şekilde verilmesidir.	Eğitim Yönetimi ilişkili olan standart, bölüm ve hizmet alanlarında değerlendirilir.	**Yeter YILDIRIM**	**Uzm.Dr.Sedat Nuri ÖZDEDE Aslıhan CANBOLAT Serap MASLAK Yeter YILDIRIM**	**2**	**05-06 Mayıs 2026**	**08:00 İle 17:00**	**2 Gün**	**03-04 Kasım 2026**	**08:00 İle 17:00**	**2 Gün**	**6**	**17**	**210**
	Sosyal Sorumluluk	Hastanenin, sosyal sorumluluk çerçevesinde sağlığı teşvik edici ve geliştirici hizmetler sunmasını sağlayarak toplumun sağlık düzeyinin yükseltilmesidir.	Sosyal Sorumluluk ilişkili olan tüm bölüm ve hizmet alanlarında değerlendirilir.	**Aslıhan CANBOLAT**	**Uzm.Dr.Sedat Nuri ÖZDEDE Aslıhan CANBOLAT Serap MASLAK Yeter YILDIRIM**	**2**	**05-06 Mayıs 2026**	**08:00 İle 17:00**	**2 Gün**	**03-04 Kasım 2026**	**08:00 İle 17:00**	**2 Gün**	**3**	**3**	**60**
HASTA VE ÇALIŞAN ODAKLI	**Hasta Deneyimi**	Sağlık hizmeti sunumunda temel hasta hakları esas alınarak tüm süreçlerde hasta katılımının sağlanması, hasta memnuniyetinin arttırılması ve hastanın özenle hizmet almasının temin edilmesidir.	Hasta Deneyimi ilişkili olan standart, bölüm ve hizmet alanlarında değerlendirilir.	**Neriman TANIŞ**	**Uzm.Dr.Sedat Nuri ÖZDEDE Aslıhan CANBOLAT Serap MASLAK Yeter YILDIRIM**	**2**	**05-06 Mayıs 2026**	**08:00 İle 17:00**	**2 Gün**	**03-04 Kasım 2026**	**08:00 İle 17:00**	**2 Gün**	**14**	**43**	**470**
	Hizmete Erişim	Hastaların, hastane tarafından sunulan hizmetlere zamanında, etkin, etkili ve yeterli şekilde ulaşabilmelerine yönelik gerekli tedbirlerin alınmasını sağlamaktır.	Hizmete Erişim ilişkili olan standart, bölüm ve hizmet alanlarında değerlendirilir.	**Neriman TANIŞ**	**Uzm.Dr.Sedat Nuri ÖZDEDE Aslıhan CANBOLAT Serap MASLAK Yeter YILDIRIM**	**2**	**05-06 Mayıs 2026**	**08:00 İle 17:00**	**2 Gün**	**03-04 Kasım 2026**	**08:00 İle 17:00**	**2 Gün**	**5**	**17**	**140**
	Yaşam Sonu Hizmetler	Cenaze ve yakınına saygı ve özen çerçevesinde, zamanında, etkin ve güvenli hizmet sunmaktır.	Yaşam Sonu Hizmetler ilişkili olan standart, bölüm ve hizmet alanlarında değerlendirilir.	**Ferda ERDEMOĞLU**	**Uzm.Dr.Sedat Nuri ÖZDEDE Aslıhan CANBOLAT Serap MASLAK Yeter YILDIRIM**	**2**	**05-06 Mayıs 2026**	**08:00 İle 17:00**	**2 Gün**	**03-04 Kasım 2026**	**08:00 İle 17:00**	**2 Gün**	**8**	**13**	**240**
	Sağlıklı Çalışma Yaşamı	İnsan kaynaklarının etkin yönetimini sağlamak, sağlık çalışanlarının sağlığını ve güvenliğini tehdit eden faktörleri belirlemek, sağlıklı ve güvenli çalışma ortamı oluşturulması için gerekli önlemleri almak, güvenli, teşvik edici ve konforlu bir çalışma ortamı oluşturmaktır.	Sağlıklı Çalışma Yaşamı ilişkili olan standart, bölüm ve hizmet alanlarında değerlendirilir.	**Hatice YAVUZ**	**Uzm.Dr.Sedat Nuri ÖZDEDE Aslıhan CANBOLAT Serap MASLAK Yeter YILDIRIM**	**2**	**05-06 Mayıs 2026**	**08:00 İle 17:00**	**2 Gün**	**03-04 Kasım 2026**	**08:00 İle 17:00**	**2 Gün**	**12**	**35**	**380**
	Hasta Bakımı	Hastaneden hizmet alan tüm hastaların, hasta bakım sürecinin her aşamasında hasta güvenliğini ve memnuniyetini sağlayacak şekilde ve bilimsel kurallar çerçevesinde aynı standartta bakım hizmeti almalarını sağlamaktır.	Hasta Bakımı ilişkili olan standart, bölüm ve hizmet alanlarında değerlendirilir.	**Serap MASLAK**	**Uzm.Dr.Sedat Nuri ÖZDEDE Aslıhan CANBOLAT Serap MASLAK Yeter YILDIRIM**	**2**	**05-06 Mayıs 2026**	**08:00 İle 17:00**	**2 Gün**	**03-04 Kasım 2026**	**08:00 İle 17:00**	**2 Gün**	**26**	**80**	**1010**
	İlaç Yönetimi	Hastanede ilacın dahil olduğu tüm süreçlerde etkin yönetimini sağlamak, hasta ve çalışana yönelik riskleri en aza indirmektir.	İlaç Yönetimi ilişkili olan standart, bölüm ve hizmet alanlarında değerlendirilir.	**İlayda KİLİN**	**Uzm.Dr.Sedat Nuri ÖZDEDE Aslıhan CANBOLAT Serap MASLAK Yeter YILDIRIM**	**2**	**05-06 Mayıs 2026**	**08:00 İle 17:00**	**2 Gün**	**03-04 Kasım 2026**	**08:00 İle 17:00**	**2 Gün**	**15**	**48**	**470**
	Enfeksiyonların Önlenmesi ve Kontrolü	Ulusal ve uluslararası kanıta dayalı bilimsel yayınlar ile güncel mevzuat çerçevesinde; hasta ve çalışan güvenliği açısından risk oluşturan sağlık hizmeti ilişkili enfeksiyonları önlemek, tespit etmek ve kontrol altına almaktır.	Enfeksiyonların Önlenmesi ve Kontrolü ilişkili olan standart, bölüm ve hizmet alanlarında değerlendirilir.	**Yeter YILDIRIM**	**Uzm.Dr.Sedat Nuri ÖZDEDE Aslıhan CANBOLAT Serap MASLAK Yeter YILDIRIM**	**2**	**05-06 Mayıs 2026**	**08:00 İle 17:00**	**2 Gün**	**03-04 Kasım 2026**	**08:00 İle 17:00**	**2 Gün**	**14**	**33**	**570**

SAĞLIK HİZMETLERİ	**Temizlik, Dezenfeksiyon ve Sterilizasyon Hizmetleri**	Sağlık tesisinin temizlik ve dezenfeksiyonu ile tıbbi amaçlı kullanılan alet ve malzemelerin dezenfeksiyon ve sterilizasyon işlemlerinin, kanıta dayalı rehberler ve ulusal ve uluslararası kabul görmüş uygulamalar çerçevesinde kontrol altına alınmasını sağlamaktır.	Temizlik, Dezenfeksiyon ve Sterilizasyon Hizmetleri ilişkili olan standart, bölüm ve hizmet alanlarında değerlendirilir.	**Yeter YILDIRIM Fadime KURT**	**Uzm.Dr.Sedat Nuri ÖZDEDE Aslıhan CANBOLAT Serap MASLAK Yeter YILDIRIM**	**2**	**05-06 Mayıs 2026**	**08:00 İle 17:00**	**2 Gün**	**03-04 Kasım 2026**	**08:00 İle 17:00**	**2 Gün**	**15**	**70**	**630**
	Transfüzyon Hizmetleri	Transfüzyon hizmetlerinin bilimsel kurallar ve kabul görmüş yaklaşımlar çerçevesinde standardizasyonunun sağlanarak sunulmasıdır.	Transfüzyon Hizmetleri ilişkili olan standart, bölüm ve hizmet alanlarında değerlendirilir.	**H.Hasan YILMAZ**	**Uzm.Dr.Sedat Nuri ÖZDEDE Aslıhan CANBOLAT Serap MASLAK Yeter YILDIRIM**	**2**	**05-06 Mayıs 2026**	**08:00 İle 17:00**	**2 Gün**	**03-04 Kasım 2026**	**08:00 İle 17:00**	**2 Gün**	**9**	**38**	**320**
	Radyasyon Güvenliği	Radyasyon içeren teşhis ve tedavi hizmetlerinde hasta, hasta yakını ve çalışanların radyasyona maruz kalma durumlarını azaltmaya yönelik önlemlerin alınmasını sağlamaktır.	Radyasyon Güvenliği ilişkili olan standart, bölüm ve hizmet alanlarında değerlendirilir.	**Tülay BİLGİÇ**	**Uzm.Dr.Sedat Nuri ÖZDEDE Aslıhan CANBOLAT Serap MASLAK Yeter YILDIRIM**	**2**	**05-06 Mayıs 2026**	**08:00 İle 17:00**	**2 Gün**	**03-04 Kasım 2026**	**08:00 İle 17:00**	**2 Gün**	**18**	**49**	**770**
	Acil Servis	Acil serviste yapısal ve süreç bazlı faaliyetlerin, hasta ve çalışanın güvenliğini sağlayacak şekilde düzenlenmesi ile en etkin ve güvenilir sağlık sonuçlarına ulaşılmasını sağlamaktır.	Acil Servis ilişkili olan standart, bölüm ve hizmet alanlarında değerlendirilir.	**Ökkeş ÖZCAN**	**Uzm.Dr.Sedat Nuri ÖZDEDE Aslıhan CANBOLAT Serap MASLAK Yeter YILDIRIM**	**2**	**05-06 Mayıs 2026**	**08:00 İle 17:00**	**2 Gün**	**03-04 Kasım 2026**	**08:00 İle 17:00**	**2 Gün**	**14**	**49**	**490**
	Ameliyathane	Ameliyathane koşullarının ve cerrahi uygulamaların Dünya Sağlık Örgütü tarafından belirlenen hasta güvenliği çözümlerine ve evrensel protokolüne uygunluğunun sağlanmasıdır.	Ameliyathane ilişkili olan standart, bölüm ve hizmet alanlarında değerlendirilir.	**Birgül Sena MUHSİNOĞU Sevim ÇİFTÇİ**	**Uzm.Dr.Sedat Nuri ÖZDEDE Aslıhan CANBOLAT Serap MASLAK Yeter YILDIRIM**	**2**	**05-06 Mayıs 2026**	**08:00 İle 17:00**	**2 Gün**	**03-04 Kasım 2026**	**08:00 İle 17:00**	**2 Gün**	**11**	**30**	**410**
	Yoğun Bakım Ünitesi	Yoğun bakım hizmeti alan hasta grupları ve bu gruplara hizmet verilen bölümlere özgü bakım uygulamalarının, bilimsel kurallar ve kabul görmüş yaklaşımlar çerçevesinde standardize edilerek mümkün olan en iyi klinik sonuçlara ulaşılmasıdır.	Yoğun Bakım Ünitesi ilişkili olan standart, bölüm ve hizmet alanlarında değerlendirilir.	**Muhammet TORUN Özge PİRİK İsmail DİNÇOĞLU**	**Uzm.Dr.Sedat Nuri ÖZDEDE Aslıhan CANBOLAT Serap MASLAK Yeter YILDIRIM**	**2**	**05-06 Mayıs 2026**	**08:00 İle 17:00**	**2 Gün**	**03-04 Kasım 2026**	**08:00 İle 17:00**	**2 Gün**	**13**	**31**	**460**
	Yenidoğan Yoğun Bakım Ünitesi	Yenidoğan yoğun bakım hizmeti alan hasta gruplarına özgü bakım uygulamalarının, bilimsel kurallar ve kabul görmüş yaklaşımlar çerçevesinde standardizasyonunu sağlayarak mümkün olan en iyi klinik sonuçlara ulaşmaktır.	Yenidoğan Yoğun Bakım Ünitesi ilişkili olan standart, bölüm ve hizmet alanlarında değerlendirilir.	**Nesil BOZKURT**	**Uzm.Dr.Sedat Nuri ÖZDEDE Aslıhan CANBOLAT Serap MASLAK Yeter YILDIRIM**	**2**	**05-06 Mayıs 2026**	**08:00 İle 17:00**	**2 Gün**	**03-04 Kasım 2026**	**08:00 İle 17:00**	**2 Gün**	**16**	**46**	**560**
	Doğum Hizmetleri	Doğum eyleminin bilimsel kurallar ve kabul görmüş yaklaşımlar çerçevesinde gerçekleştirmesi ile anne ve bebeğe hasta güvenliği ilkeleri doğrultusunda gerekli bakım, yönlendirme ve eğitim hizmetlerinin sunulmasıdır.	Doğum Hizmetleri ilişkili olan standart, bölüm ve hizmet alanlarında değerlendirilir.	**Dialara ASLAN Bilge KENAR**	**Uzm.Dr.Sedat Nuri ÖZDEDE Aslıhan CANBOLAT Serap MASLAK Yeter YILDIRIM**	**2**	**05-06 Mayıs 2026**	**08:00 İle 17:00**	**2 Gün**	**03-04 Kasım 2026**	**08:00 İle 17:00**	**2 Gün**	**7**	**29**	**260**
	Biyokimya Laboratuvarı	Hastanelerde biyokimya alanında sunulan laboratuvar hizmetlerine ilişkin tüm süreçlerde hasta güvenliğini ve çalışanlar için sağlıklı bir laboratuvar çalışma ortamını sağlamaktır.	Biyokimya Laboratuvarı ilişkili olan standart, bölüm ve hizmet alanlarında değerlendirilir.	**H.Hasan YILMAZ**	**Uzm.Dr.Sedat Nuri ÖZDEDE Aslıhan CANBOLAT Serap MASLAK Yeter YILDIRIM**	**2**	**05-06 Mayıs 2026**	**08:00 İle 17:00**	**2 Gün**	**03-04 Kasım 2026**	**08:00 İle 17:00**	**2 Gün**	**15**	**49**	**480**
	Organ ve Doku Nakli Hizmetleri	Organ veya doku nakli ihtiyacının tespiti ve organ bağışının teşviki ile verici seçimi, bağış süreci, nakil ve nakil sonrası takibi içeren tüm bakım uygulamalarının, bilimsel kurallar ve kabul görmüş yaklaşımlar çerçevesinde standardizasyonun sağlanması, etkin organ ve doku nakli hizmeti verilerek iyileşme oranlarının yükseltilmesi ve komplikasyon oranlarının azaltılmasıdır.	Organ ve Doku Nakli Hizmetleri ilişkili olan standart, bölüm ve hizmet alanlarında değerlendirilir.	**Özge PİRİK**	**Uzm.Dr.Sedat Nuri ÖZDEDE Aslıhan CANBOLAT Serap MASLAK Yeter YILDIRIM**	**2**	**05-06 Mayıs 2026**	**08:00 İle 17:00**	**2 Gün**	**03-04 Kasım 2026**	**08:00 İle 17:00**	**2 Gün**	**14**	**46**	**560**

	Fiziksel Tıp ve Rehabilitasyon Hizmetleri	Fiziksel tıp ve rehabilitasyon hizmetlerinin kalitesini sağlamaya yönelik uygun fiziki koşulların ve teknik alt yapının oluşturulması, bakım uygulamalarının bilimsel kurallar ve kabul görmüş yaklaşımlar çerçevesinde standardizasyonun sağlanması ve her hastaya etkin rehabilitasyon hizmeti verilerek hastaya özgü sağlık sorunları ve komplikasyonlarının azaltılması, öz bakım ve bağımsız yaşam becerilerini kazandırılması ve hastanın yaşam kalitesinin artırılmasıdır.	Fiziksel Tıp ve Rehabilitasyon Hizmetleri ilişkili olan standart, bölüm ve hizmet alanlarında değerlendirilir.	**Ege Can ÖZKEÇECİ**	**Uzm.Dr.Sedat Nuri ÖZDEDE Aslıhan CANBOLAT Serap MASLAK Yeter YILDIRIM**	**2**	**05-06 Mayıs 2026**	**08:00 İle 17:00**	**2 Gün**	**03-04 Kasım 2026**	**08:00 İle 17:00**	**2 Gün**	**7**	**25**	**240**
DESTEK HİZMETLERİ	**Tesis Yönetimi**	Hasta, hasta yakınları ve çalışanlar için sürekli, güvenli ve kolay ulaşılabilir nitelikte hastane fiziki koşulları ve teknik altyapısını oluşturmaktır.	Tesis Yönetimiilişkili olan standart, bölüm ve hizmet alanlarında değerlendirilir.	**Bülent DÖRTBUDAK**	**Uzm.Dr.Sedat Nuri ÖZDEDE Aslıhan CANBOLAT Serap MASLAK Yeter YILDIRIM**	**2**	**05-06 Mayıs 2026**	**08:00 İle 17:00**	**2 Gün**	**03-04 Kasım 2026**	**08:00 İle 17:00**	**2 Gün**	**16**	**60**	**550**
	Otelcilik Hizmetleri	o Hastanenin tüm alanlarında temizliğin sürekliliğini ve etkinliğini sağlayarak hasta, hasta yakını ile çalışanların güvenliği ve memnuniyetini arttırmak o Hasta, hasta yakını ve çalışanların istek, ihtiyaç, beklenti ve değerleri dikkate alınarak etkin ve güvenli yemek hizmeti almalarını sağlamak o Hastanede sunulan çamaşır hizmetlerinin hasta ve çalışan sağlığı açısından güvenli olmasını sağlamak o Hasta ve hasta yakınlarının hastanede bulundukları süre boyunca güvenli ve konforlu bir ortamda bulunmalarını sağlamak o Hastanede hasta ve hasta yakını ve çalışanların can ve mal güvenliğini sağlamaktır.	Otelcilik Hizmetleri ilişkili olan standart, bölüm ve hizmet alanlarında değerlendirilir.	**Fadime KURT**	**Uzm.Dr.Sedat Nuri ÖZDEDE Aslıhan CANBOLAT Serap MASLAK Yeter YILDIRIM**	**2**	**05-06 Mayıs 2026**	**08:00 İle 17:00**	**2 Gün**	**03-04 Kasım 2026**	**08:00 İle 17:00**	**2 Gün**	**16**	**54**	**500**
	Bilgi Yönetim Sistemi	Hasta ya da çalışanlara ait tıbbi ve kişisel bilgilerin, doğru ve güvenli şekilde kayıt altına alınması ve depolanması ile ihtiyaç duyulan doğru bilginin, bilgi mahremiyeti ve güvenliği gözetilerek, doğru zamanda, doğru kişiye ulaştırılmasını sağlamaktır.	Bilgi Yönetim Sistemi ilişkili olan standart, bölüm ve hizmet alanlarında değerlendirilir.	**Cihan ÖĞÜT**	**Uzm.Dr.Sedat Nuri ÖZDEDE Aslıhan CANBOLAT Serap MASLAK Yeter YILDIRIM**	**2**	**05-06 Mayıs 2026**	**08:00 İle 17:00**	**2 Gün**	**03-04 Kasım 2026**	**08:00 İle 17:00**	**2 Gün**	**17**	**59**	**630**
	Malzeme ve Cihaz Yönetimi	Hastanede, malzeme gereksiniminin hasta ve çalışan ihtiyaçları gözetilerek tespitinden, malzemelerin temin edilmesi, kabulü, depolanması, stok kontrolü, çevreye dönüşümününe kadar geçen sürecin güvenli, verimli ve etkin şekilde yönetilmesini sağlamaktır.	Malzeme ve Cihaz Yönetimiilişkili olan standart, bölüm ve hizmet alanlarında değerlendirilir.	**Yusuf KAPLAN**	**Uzm.Dr.Sedat Nuri ÖZDEDE Aslıhan CANBOLAT Serap MASLAK Yeter YILDIRIM**	**2**	**05-06 Mayıs 2026**	**08:00 İle 17:00**	**2 Gün**	**03-04 Kasım 2026**	**08:00 İle 17:00**	**2 Gün**	**18**	**51**	**610**
	Tıbbi Kayıt ve Arşiv Hizmetleri	Tıbbi kayıtların etkin, doğru ve zamanında oluşturulması, sistematik bir arşivleme sistemi ile güvenli muhafazası ve bakım sürecine ilişkin her türlü bilgi ve belgeye zamanında ulaşılabilmesinin sağlanmasıdır.	Tıbbi Kayıt ve Arşiv Hizmetleri ilişkili olan standart, bölüm ve hizmet alanlarında değerlendirilir.	**Seda OLCAY**	**Uzm.Dr.Sedat Nuri ÖZDEDE Aslıhan CANBOLAT Serap MASLAK Yeter YILDIRIM**	**2**	**05-06 Mayıs 2026**	**08:00 İle 17:00**	**2 Gün**	**03-04 Kasım 2026**	**08:00 İle 17:00**	**2 Gün**	**7**	**13**	**230**
	Atık Yönetimi	Hastanede oluşan atıkların çevreye ve insan sağlığına zarar vermeden kaynağında ayrı toplanması, taşınması, geçici depolanması, tıbbi atık işleme tesisine teslim edilmesi ve bertaraf edilmesi süreçlerinin kontrol altına alınmasıdır.	Atık Yönetimi ilişkili olan standart, bölüm ve hizmet alanlarında değerlendirilir.	**Fadime KURT**	**Uzm.Dr.Sedat Nuri ÖZDEDE Aslıhan CANBOLAT Serap MASLAK Yeter YILDIRIM**	**2**	**05-06 Mayıs 2026**	**08:00 İle 17:00**	**2 Gün**	**03-04 Kasım 2026**	**08:00 İle 17:00**	**2 Gün**	**5**	**22**	**190**
	Dış Kaynak Kullanımı	Hastane tarafından sunulan hizmetlerin kalite ve etkililiğinin artırılması için dış kaynak kullanımı yolu ile verilen hizmetlerin hastanenin temel politika ve değerleri ile uyum içinde ve sağlıkta kalite standartlarında belirlenen hedefler doğrultusunda sunulmasını sağlamaktır.	Dış Kaynak Kullanımı ilişkili olan standart, bölüm ve hizmet alanlarında değerlendirilir.	**Ebru PUSAT AVCI**	**Uzm.Dr.Sedat Nuri ÖZDEDE Aslıhan CANBOLAT Serap MASLAK Yeter YILDIRIM**	**2**	**05-06 Mayıs 2026**	**08:00 İle 17:00**	**2 Gün**	**03-04 Kasım 2026**	**08:00 İle 17:00**	**2 Gün**	**2**	**5**	**80**

GÖSTERGE YÖNETİMİ	**Göstergelerin İzlenmesi**	Hastanede ölçüm sistematiği ve kültürünü geliştirmek ve uluslararası alanda kullanılan ortak göstergeleri takip etmek suretiyle, kıyaslama ve işbirliği imkânlarını oluşturarak, kalitenin sürekli geliştirilmesine katkı sağlamaktır.	Gözstergelerin İzlenmesi ilişkili olan standart, bölüm ve hizmet alanlarında değerlendirilir.	**Aslıhan CANBOLAT**	**Uzm.Dr.Sedat Nuri ÖZDEDE Aslıhan CANBOLAT Serap MASLAK Yeter YILDIRIM**	**2**	**05-06 Mayıs 2026**	**08:00 İle 17:00**	**2 Gün**	**03-04 Kasım 2026**	**08:00 İle 17:00**	**2 Gün**	**7**	**12**	**250**
	Hastane Kalite Göstergeleri	Sağlık hizmetinde kalitenin sürekli geliştirilmesi için hizmet süreçlerinin ve elde edilen sonuçların sürekli ve sistematik bir şekilde izlenmesini sağlamaktır.	Hastane Kalite Göstergeleri ilişkili olan standart, bölüm ve hizmet alanlarında değerlendirilir.	**Aslıhan CANBOLAT**	**Uzm.Dr.Sedat Nuri ÖZDEDE Aslıhan CANBOLAT Serap MASLAK Yeter YILDIRIM**	**2**	**05-06 Mayıs 2026**	**08:00 İle 17:00**	**2 Gün**	**03-04 Kasım 2026**	**08:00 İle 17:00**	**2 Gün**	**70**	**0**	**140**

Sağlık Bakanlığı Sağlıkta Kalite Akreditasyon Daire Başkanlığı tarafından yayınlanan Sağlıkta Kalite Standartları Hastane Setinin Kurumsal Hizmetleri Boyutu ve Kalite Yönetimi Bölünün "KKY04-KKY04.01 SKS' ye ilişkin öz değerlendirme yapılmalıdır. SKS' ye ilişkin öz değerlendirmeler, yılda en az iki kez olacak şekilde ve düzenli aralıklarla yapılmalıdır." standartta istinaden; 05-06 Mayıs 2026 ile 03-04 Kasım 2026 tarihleri arasında hastanemizin 2026 yılı "Öz Değerlendirme Planı" hazırlanarak uygun görüşlerinize arz ederiz.

O L U R
05.03.2026

Uzm.Dr.Sedat Nuri ÖZDEDE
Başhekim