1. **AMAÇ:** Bu talimatın amacı, kurum içinde hizmet şartlarının iyileştirilmesi ve aşağıdaki amaçların gerçekleştirilmesi için uygulama başlatmaktır.
2. **KAPSAM:** Bu talimat tüm hastaneyi kapsamaktadır.
3. **KISALTMALAR:**

- HBYS: Hastane Bilgi Yönetim Sistemi
- EKK: Enfeksiyon Kontrol Komitesi

4. **TANIMLAR:**
5. **SORUMLULAR:**

- Kalite Yönetim Direktörü
- Kalite Yönetim Birimi
- Hedef Takip Sorumluları

6. **UYGULAMA:**

Hastanemiz kurum içinde çeşitli seviyelerde kalite hedefleri belirlemiştir:

AMAÇ	HEDEFLER	SORUMLU
Amaç: Hasta ve çalışan güvenliği için SKS çalışmalarını oluşturmak,	**Hedef:** SKS sisteminin kurulması.	Kalite Yönetim Birimi
	Hedef: Kalite puanımızı 95 ve üzerinde tutmak	
Amaç: Hasta ve çalışan güvenliğinin sağlanması,	**Hedef:** Olağanüstü hallerle ilgili planların gözden geçirilmesi	İş Güvenliği Birimi
	Hedef: Kameralı kontrol sisteminin geliştirilmesi.	
Amaç: Hasta ve çalışan güvenliğine yönelik temizlik hizmetlerinin yeterliliğini sağlamak.	**Hedef:** Temizlik ve hijyen uygulamalarını %100 oranında sağlamak.	Sağlık Hizm. Müdürü Temizlik Kontrol Sorumluları Temizlik personeli
	Hedef: Temizlik personelinin yapılan temizlik çizelgelerine uyum oranını %100'e çıkarmak.	
Amaç: Enfeksiyon kontrolü ve önlemlerin alınması.	**Hedef:** Hastane enfeksiyon hızlarının %100 izlenebilirliğini sağlamak.	EKK Komitesi EKK Hemşiresi
	Hedef: El hijyeninin 5N kuralına göre uygulanmasını sağlamak ve el antiseptiği kullanım oranını % 95 üzerinde tutmak.	
	Hedef: Enfeksiyon ve el hijyeni eğitimlerine sağlık ve temizlik personellerin %100 'ünün katılımını sağlamak.	
Amaç: Bilgi Güvenliğini sağlamak.	**Hedef:** Web sayfası ve Otomasyon Sistemine alınan güvenlik önlemini periyodik olarak artırmak.	Bilgi İşlem Sorumlu
Amaç: Hastaların ihtiyaç duyduğu kaliteli hizmeti ve memnuniyeti sağlamak,	**Hedef:** Öneri kutularını belli periyotlarla açmak ve öneri ve şikâyetleri zamanında ve etkin biçimde sonuçlandırmak.	Kalite Yönetim Birimi Hasta Hakları Birimi
	Hedef: Düzenli olarak memnuniyet anketleri yapmak ve ilgili komitelerde görüşülmesini sağlamak.	Kalite Yönetim Birimi
	Hedef: Hastalara yönelik sosyal faaliyetlerin düzenlenmesi	Halkla İlişkiler Birimi
Amaç: Hasta hakları kurulunda oluşan kararların uygulanmasının sağlanması.	**Hedef:** Hasta hakları konusunun personel eğitimlerinde yer almasının sağlanması.	Hasta Hakları Birimi
	Hedef: Hasta mahremiyetinin korunması için gerekli düzenlemelerin iyileştirilmesi	
Amaç: Çalışan memnuniyetini sağlamak,	**Hedef:** Düzenli olarak memnuniyet anketleri yapmak ve ilgili komitelerde görüşülmesini sağlamak.	Kalite Yönetim Birimi

Amaç: Verilen hizmetlerin kolay erişilebilir olmasını sağlamak.	**Hedef:** Bilgisayar ve internet teknolojisinden yararlanarak hasta ve hasta yakınlarının bilgilendirilmesini en üst seviyeye çıkartmak, **Hedef:** Halkla İlişkiler birimini daha etkin hale getirmek.	Başhekimlik
Amaç: Bakım kriterlerini yükselterek standartlaştırmak,	**Hedef:** Hasta yatak yaralarının azaltılması, infeksiyon oranlarının azaltılması, hijyen eğitimlerine önem vermek.	Sağlık Bakım Hiz. Müdürü
Amaç: Alanında eğitim almış/yetişmiş personel istihdamını sağlamak,	**Hedef:** İnsan Kaynaklarının etkinliğinin sağlanması, **Hedef:** Personelin işine ve kişisel gelişimine katkı sağlayacak eğitimlere katılımının sağlanması.	Başhekim
Amaç: Çevreye duyarlı yönetim sisteminin oluşturulması	**Hedef:** Geri dönüşümü sağlanabilecek atıkların değerlendirilmesi. Tıbbi atık miktarının takibinin sağlanmaya devam edilmesi. **Hedef:** Mevzuat çerçevesinde atıkların bertarafının sağlanmasına devam etmek. **Hedef:** Hastanemizde çalışan tüm personelin tıbbi atık yönetimi ile ilgili bilgi sahibi olmasını sağlamak.	Hastane Yönetimi Temizlik Personelleri Tıbbi Atık Görevlileri

7. İLGİLİ DÖKÜMANLAR:

- Anket Verileri
- EKK Verileri
- HBYS Verileri
- Takip Formları